

REKLAMAČNÝ PROTOKOL PRE VENTILÁTORY



Vydanie č.: 3

Dátum:

Vážený zákazník, reklamácia môže byť prijatá k posúdeniu výlučne až po dodaní závadného výrobku, úplne vyplneného rekl. formulára, čísla daňového dokladu a dodacieho listu, prípadne kópie účtenky. Ďalej je potrebné uviesť podrobnú špecifikáciu závad, ktoré sú dôvodom reklamácie a popis umiestnenia výrobku.

Za reklamáciu je možné uznať výhradne výrobok, ktorý je mechanicky nepoškodený, a to vrátane tela výrobku.

Nesieme zodpovednosť výhradne do výšky hodnoty výrobku.

Pri inštalácii je nutnosťou dodržať vždy pokyny z priloženého návodu.

Montáž môže previesť výhradne odborne školená osoba (elektro §50).

Dodávateľ: HACO SLOVAKIA, s. r. o., sklad: Priemyselná 5298, 92901 Dunajská Streda

tel: +421 31 551 9704, fax: +421 31 550 2751

Kontaktné osoby:

Daniel Urbaník	Ing. Tomáš Balko	Kurier	Pošta
obch. zástupca	obch. zástupca	Slovensko	Slovensko
pre región č. 1	pre región č. 2		
0911 261 805	0911 790 775		

Reklamujúci :

Kontaktná osoba /telefón/mail :

Číslo daňového dokladu :

Číslo dodacieho listu :

Predmet reklamácie:

Obj. číslo	Názov výrobku (skr.)	Popis závady (prosím označte)	Popis umiestnenia výrobku
		1. nerozbehne sa	
		2. vypne po 5 sec.	
		3. timer nevypína	
		4. prestal fungovať	
		5. je hlučný	
		6. iná závada	

Dátum reklamácie :

Podpis reklamujúceho :

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Zápis HACO SLOVAKIA, s.r.o.:

Reklamácia prijatá dňa:

Prijal:

Podpis:

Reklamáciu posúdil dňa:

Meno:

Podpis:

Vyjadrenie k reklámácii:

uznané

neuznané

Spôsob vybavenia reklamácie :

Dátum vybavenia reklamácie :

Podpis:

Vyhotovil: Lelkesová Šárka
Schválil: Ritter Csaba

Oddelenie: EXPEDÍCIA

Tabuľka č.:

23_1

Platné od: 01.01.2020

Porad.č.: 1

Strana: 1/1

Reklamační formulář

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamacie může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po p
A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Firma uplatňující reklamaci:

Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):

Telefon: E-mail:

Předmět reklamace (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):

Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo): Číslo dodacího listu:

Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte

Faktura / daňový doklad: ANO NE

Dodací list: ANO NE

Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou: ANO NE

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a t

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): externí doprava osobně na pobočce

V (místo):

Dne (datum):

Stránka 1 z 2

ELEKTRODESIGN ventilátory s.r.o., Centrální sklad Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav

IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122, Tel: 326 909 071, Fax: 326 909 090, č.ú.: 107409-041/0100, elektrodesigr

ředložení úplně vyplněného formuláře, daňového dokladu a dodacího listu. Oprávněný pracovník naší společnosti

povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory s.r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamaci

1@

žnosti nebo smluvní servisní firma provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání nebo zamítnutí reklam

amačnickému řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb.,

iace. Oprávněný pracovník naší společnosti následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/opr:

, o opatřeních proti přenosným nemocem).

ava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pr

acovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory :